Реєстрація гарантії на продукцію

Шановний клієнте!

Дякуємо за придбання продукції Dyness. Щоб ми могли надати вам найкраще обслуговування, будь ласка, надішліть інформацію про встановлення на платформу Dyness для активації гарантії на ваш продукт.

Способи реєстрації та активації

Спосіб 1: Через мобільний застосунок (Рекомендовано)

1. Будь ласка, відскануйте відповідний QR-код нижче, щоб завантажити застосунок та зареєструватися.

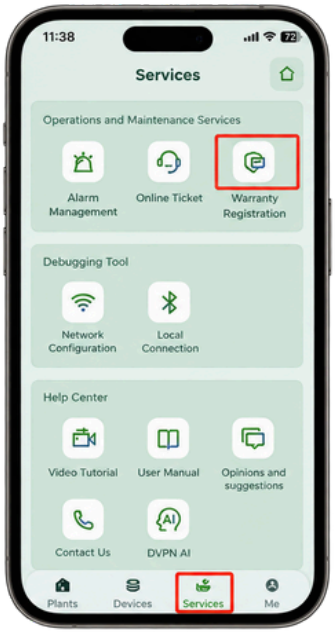
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

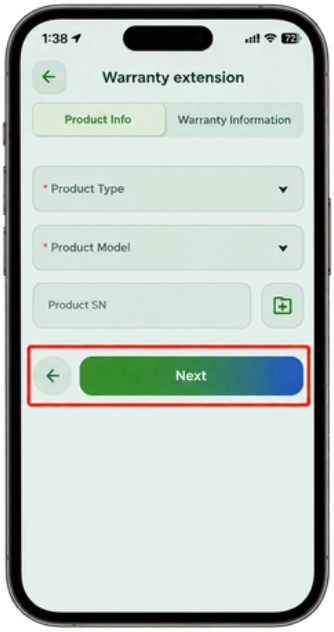
GUARANTEE DOCUMENT

Керівництво з експлуатації (Застосунок)

Після завершення реєстрації виконайте наступні кроки для оформлення гарантії:







Спосіб 2: Реєстрація через веб-браузер

Перейдіть за відповідним посиланням у браузері та заповніть необхідну інформацію:

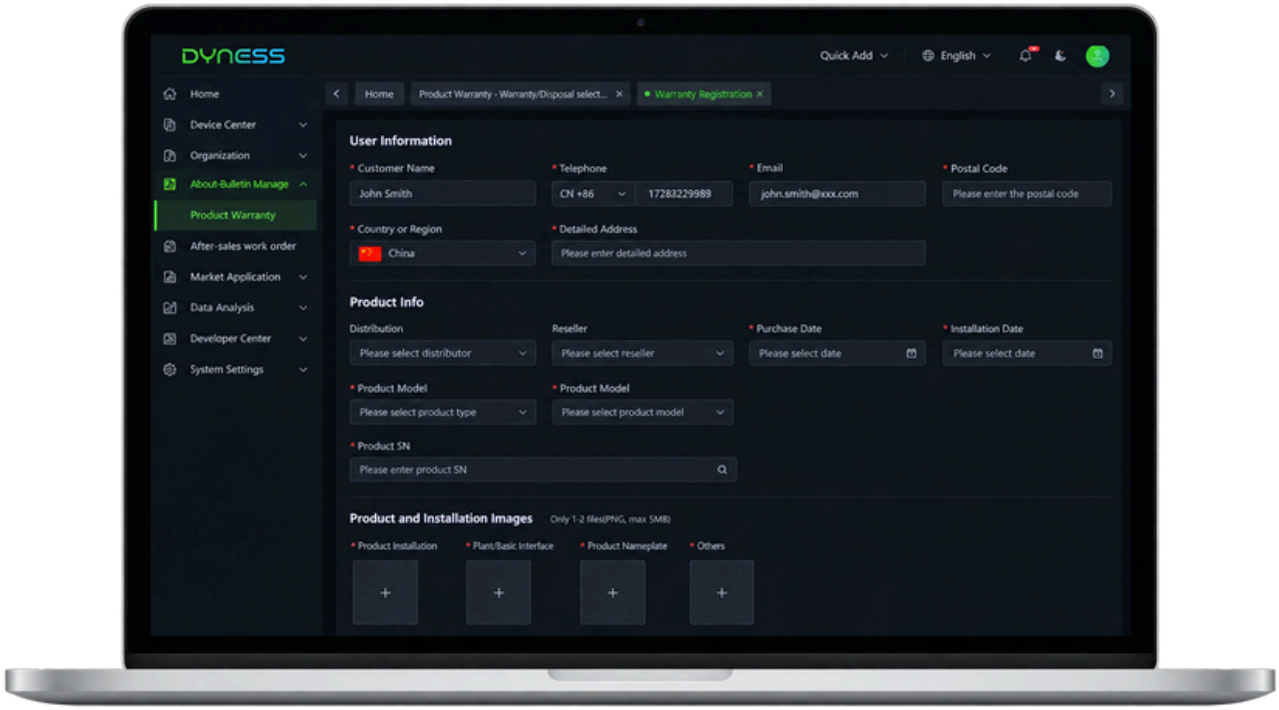
Портали для входу:

Для кінцевих споживачів:

https://ems.dyness.com/login

Для інсталяторів та дистриб'юторів:

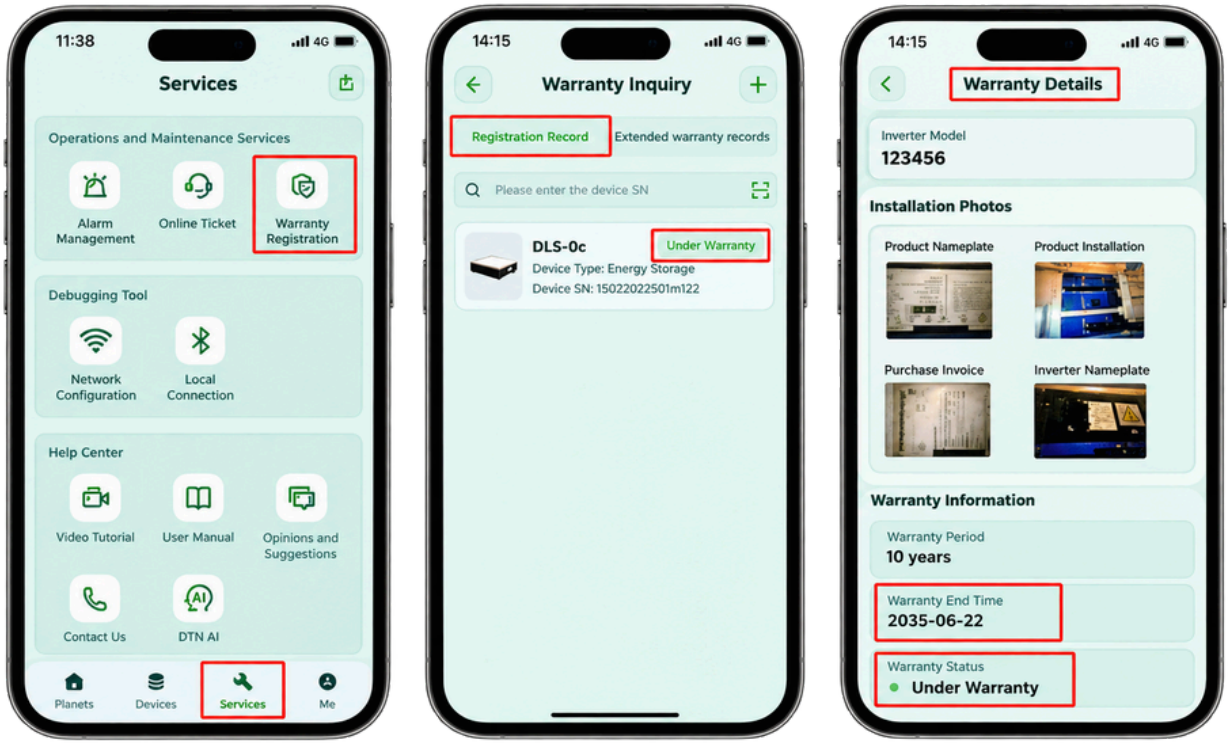
http://partner.dyness.com/login



Зверніть увагу: Будь ласка, заповнюйте форму уважно та точно. Успішна реєстрація допоможе вам отримати якісне післяпродажне обслуговування.

Уся реєстраційна інформація використовується виключно для зв'язку щодо гарантійного обслуговування та не передається третім особам.

Як перевірити статус гарантії та дані продукту

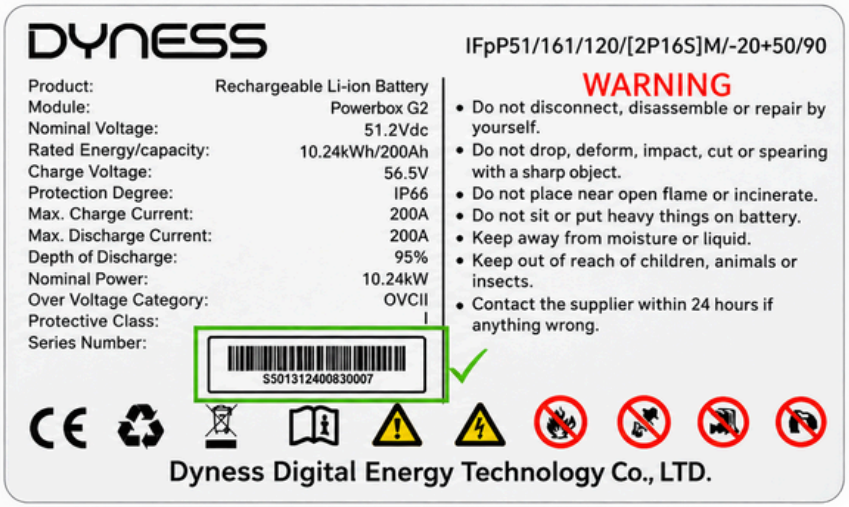


⚠ ВАЖЛИВА ПРИМІТКА ЩОДО СЕРІЙНИХ НОМЕРІВ

1. Серійний номер розташований на заводській табличці (шильді) кожного модуля. **Серійний номер Wi-Fi модуля НЕ можна використовувати** як серійний номер продукту.

2. Під час реєстрації обов'язково завантажте SN-код і фото шильди блоку BDU, а також SN-коди та фото шильд усіх підключених модулів.





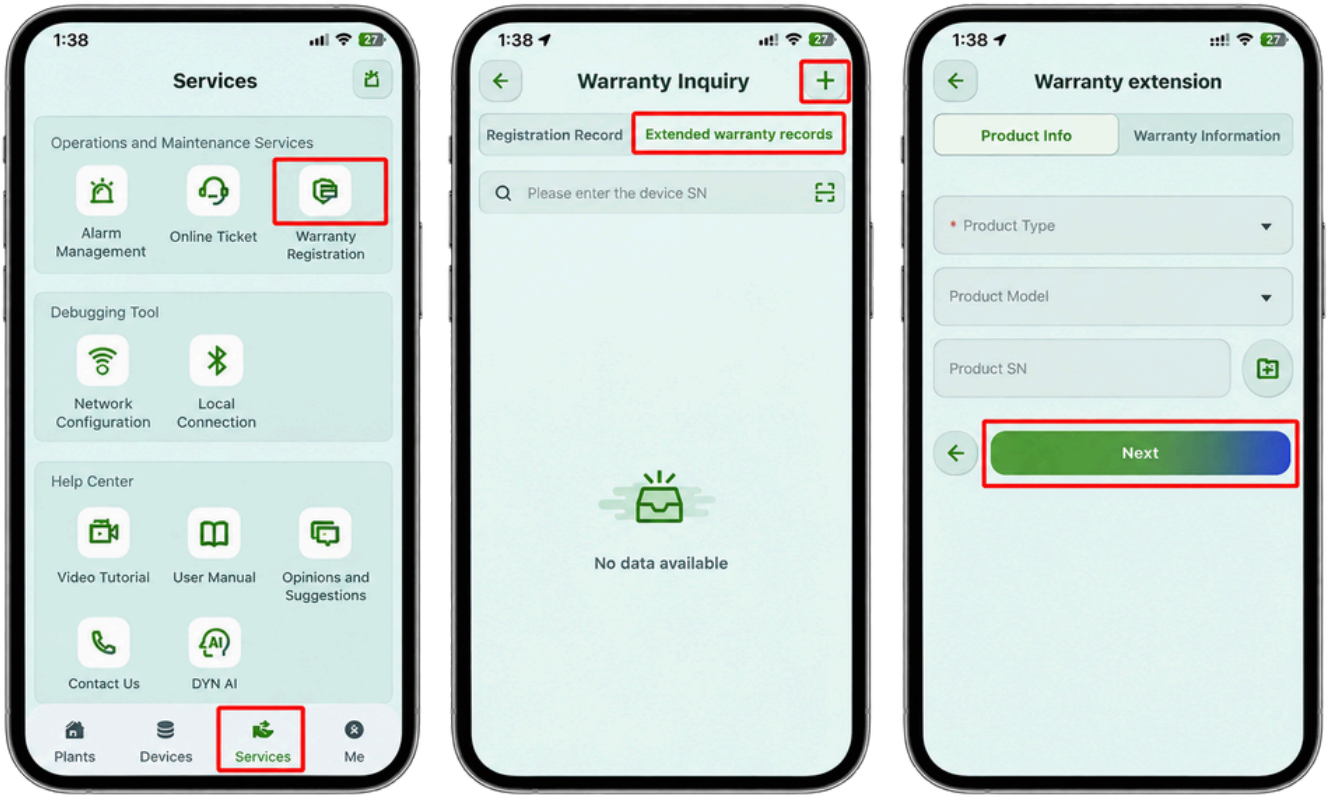
Если клиенты не могут найти соответствующую опцию установщика при регистрации гарантии на веб-сайте, они могут нажать кнопку «user input» (ввод данных пользователем) в верхнем правом углу, чтобы вручную заполнить информацию об установщике.

Как показано на рисунке:



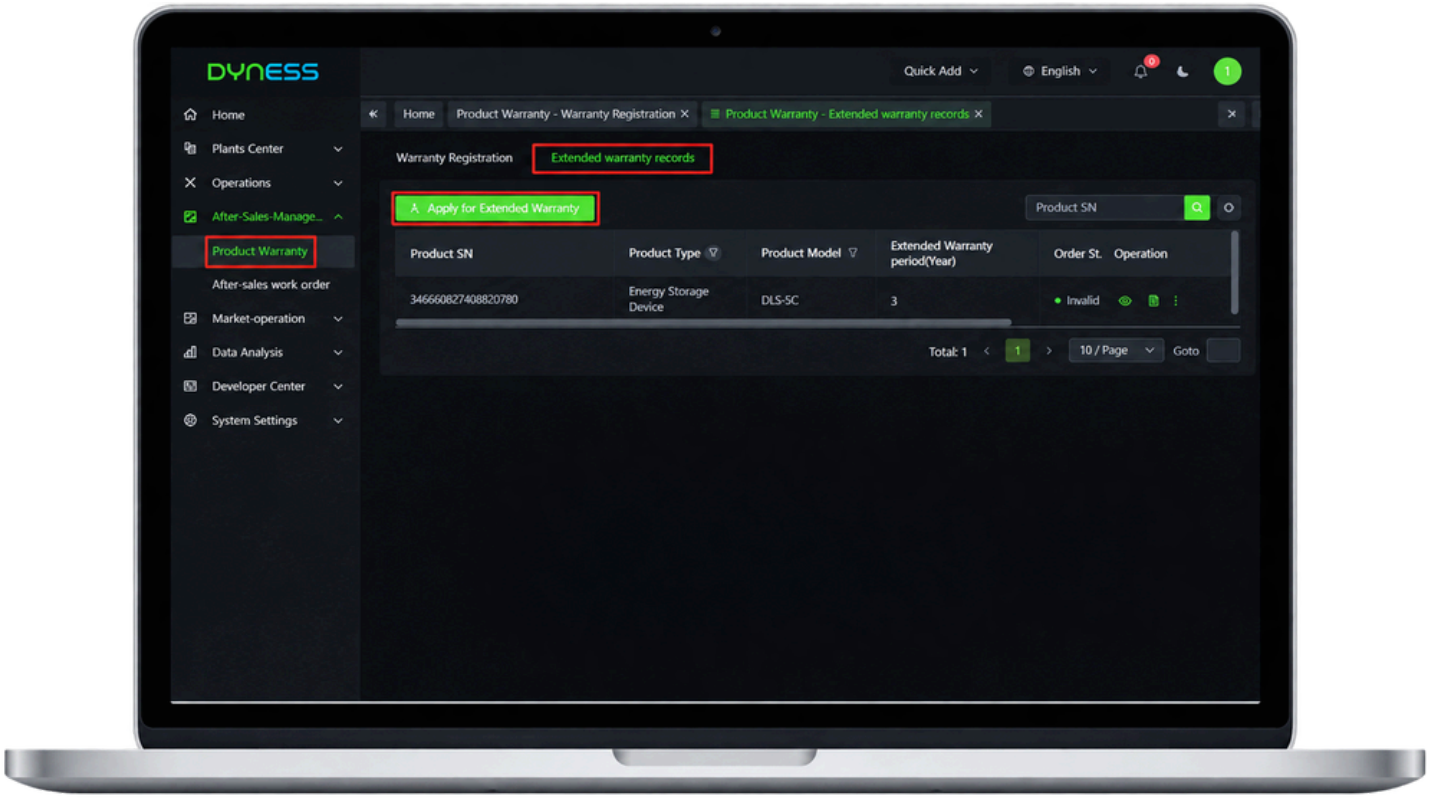
Веб-версия Версия приложения

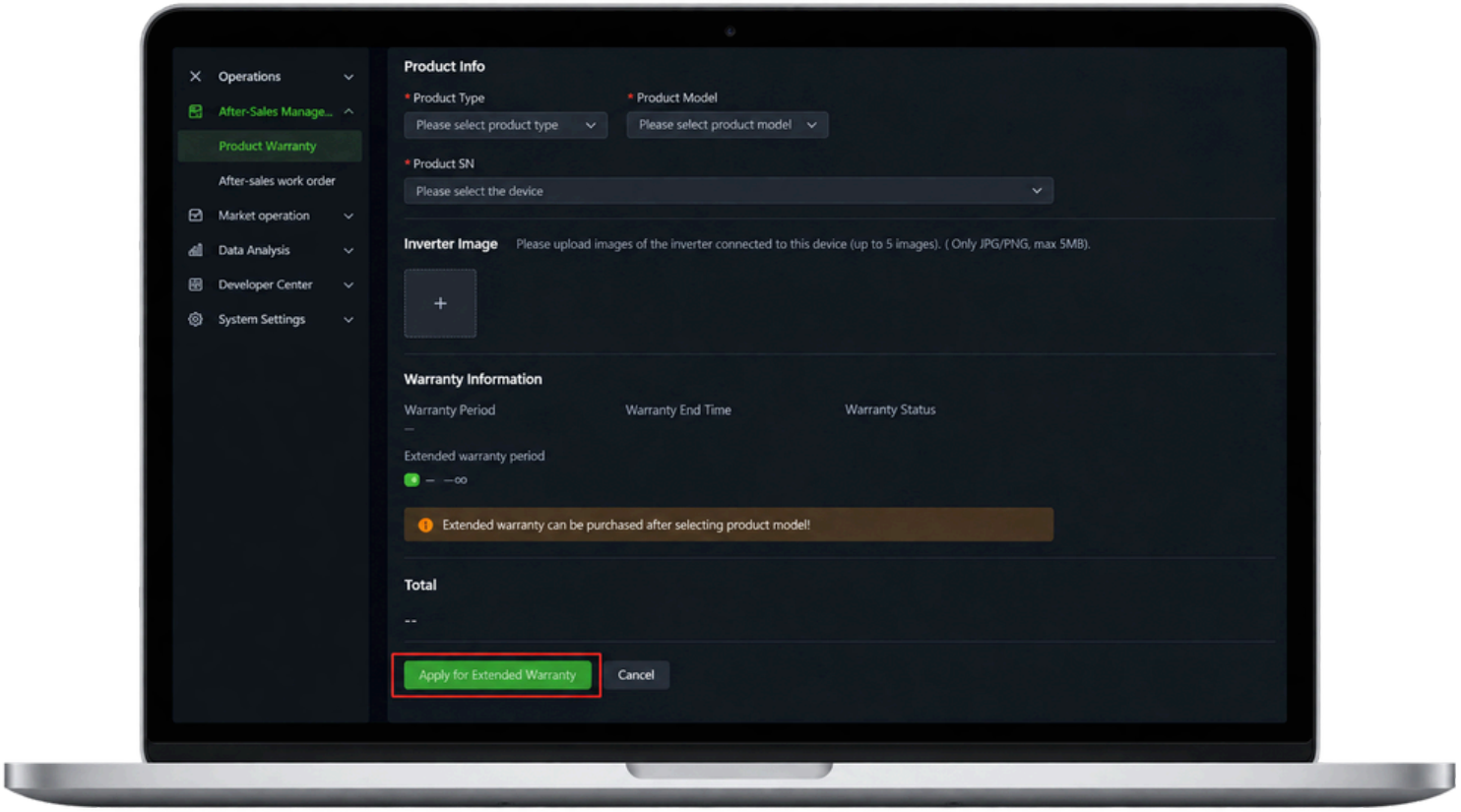
Основные шаги для продления гарантии (версия приложения)



Страница Service-Warranty (Сервис-Гарантия). Перейдите на страницу Extended Warranty Records (Записи о продленной гарантии), нажмите знак «плюс» в верхнем правом углу, заполните информацию о продленной гарантии и нажмите «Next» (Далее), чтобы перейти к следующему шагу, пока вы не подтвердите и не отправите данные.

Продовження гарантії через веб-версію





Процес оплати та затвердження розширеної гарантії

Після заповнення даних натисніть **"Подати заявку на розширену гарантію" (Apply for Extended Warranty)** для переходу на сторінку оплати.

Правила та умови:

1. Для одного обладнання розширену гарантію можна оформити **тільки один раз**.

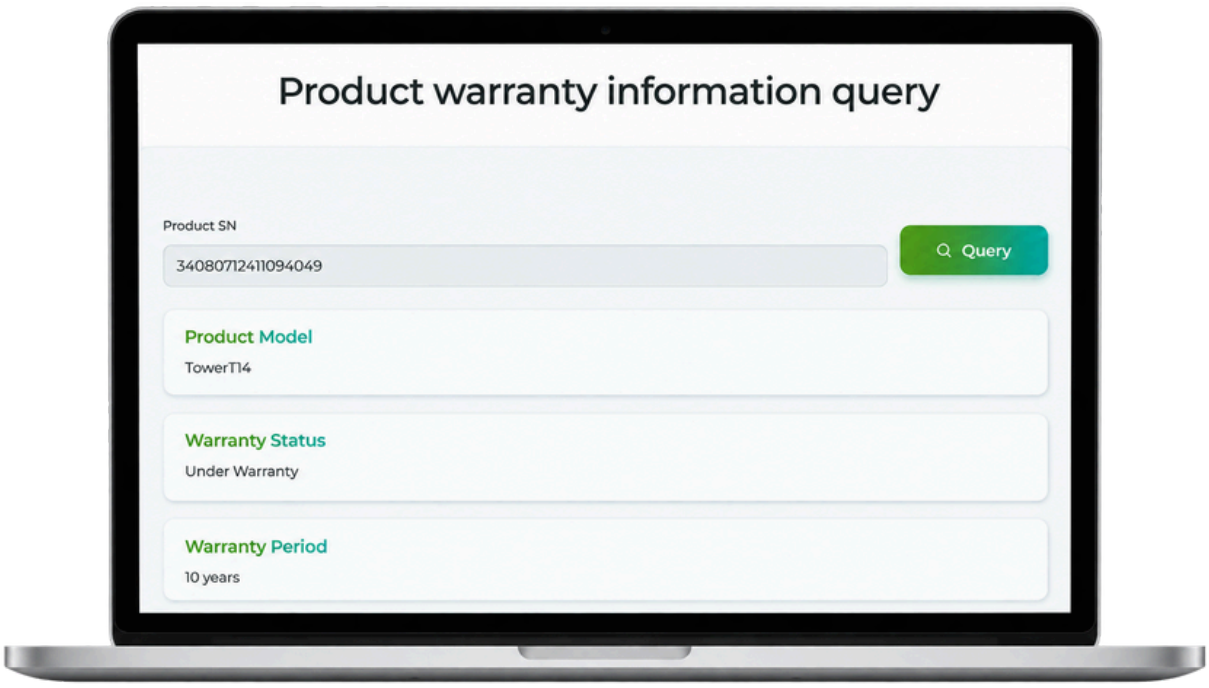
2. Умовою продовження є успішне проходження перевірки первинного гарантійного сертифіката, а сам продукт повинен перебувати в межах діючого гарантійного терміну.

Способи оплати:

Наразі підтримується оплата через акаунт **PayPal** або банківською карткою (кредитною/дебетовою):

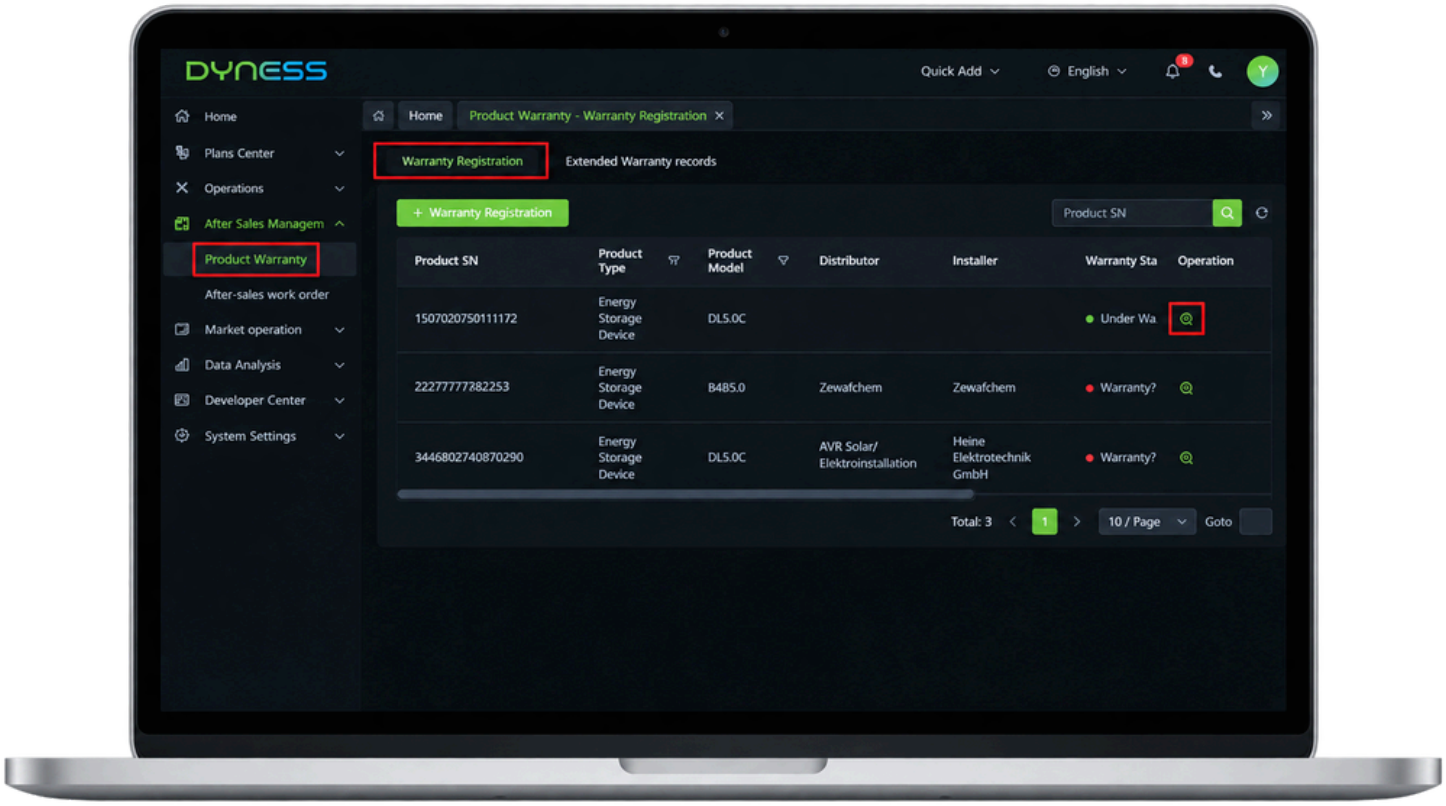
1. Введіть вашу електронну адресу та натисніть "Далі".
2. Введіть пароль та увійдіть до акаунту PayPal для завершення платежу.
3. Після оплати співробітники сервісної служби перевірять заявку. Розширена гарантія набуде чинності тільки після схвалення.
4. У разі відхилення заявки сплачена сума повернеться на той самий рахунок, з якого здійснювалася оплата.

Перевірка статусу розширеної гарантії



Спосіб 1: Через офіційний сайт (Без авторизації) — Рекомендовано

Якщо ви не бажаєте входити в особистий кабінет, перейдіть у розділ **Сервіси → Запит гарантії (Services → Warranty Inquiry)** на офіційному сайті компанії та введіть SN продукту.



Спосіб 2:
Увійдіть до платформи та послідовно натисніть Product Warranty – Warranty Registration – View Details (Гарантія на виріб – Реєстрація гарантії – Переглянути деталі), щоб перевірити термін дії гарантії після її продовження.